

ПРЕЙСКУРАНТ

г. Алматы

1 сентября 2009 года

Вкратце о компании

Компания «Aranea» создана в мае 2002 года. Основное направление деятельности — обслуживание компьютеров и сетей (IT outsourcing).

Наша задача состоит в том, чтобы сделать вашу повседневную работу с компьютером простой и удобной.

Наша цель — выжать из технологий максимум, чтобы ваш бизнес стал лучшим.

Особенности обслуживания

- заявки регистрируются в системе учета (заявка имеет свой уникальный номер);
- заявки могут регистрироваться с помощью разных каналов связи (телефон, эл. почта, сайт);
- за каждой заявкой закрепляется ответственный специалист;
- заявки выполняются в строго определенные сроки, в зависимости от приоритета заявки;
- специалисты материально заинтересованы выполнить заявку максимально быстро и качественно;
- обслуживают специалисты разного профиля и квалификации;
- обязательное резервное копирование данных перед операциями, в которых есть риск потери данных, что дает возможность «отката»;
- обслуживание происходит непрерывно — специалисты взаимозаменяют друг друга;
- автоматическое уведомление по эл. почте или SMS при изменении статуса заявки;
- предпринимателям: наша компания является плательщиком НДС, поэтому вы можете брать налог на вычет.

Тарифные планы

Мы осознаем, что масштаб бизнеса может быть разным и поэтому мы разработали тарифы таким образом, чтобы удовлетворить потребности любого клиента, независимо от его размера.

Тарифы были разработаны исходя из нашего опыта и пожеланий клиентов.

Все цены указаны в тенге и включают НДС 12%.

Home

Разовое обслуживание домашнего или офисного компьютера.

Start-up

Договорное обслуживание начинающего бизнеса по факту.

Business

Абонентское обслуживание по договору.

Enterprise

Аренда специалиста (out-staff).

Ниже следует детальное описание каждого тарифного плана и сравнительная таблица.

Home

Тарифный план «Home» ориентирован на домашних пользователей или индивидуальных предпринимателей (ИП). Компьютер обслуживается просто и удобно, без подписания договора.

Особенности:

- бесплатная диагностика компьютера;
- оплата только при достижении положительного результата;
- обязательное резервное копирование данных перед началом работ, что исключает потерю данных;
- обязательное согласование объема и стоимости перед началом работ;
- устный отчет после выполнения работ;
- при нетиповых работах тарифицируется фактическое время, без округлений;
- оплата по факту выполнения работ.

Стоимость

Вызов специалиста	1 000 KZT
Типовые работы	См. раздел «Типовые работы» на стр. 6
Нетиповые работы	2 000 KZT в час

Start-up

Тарифный план «Start-up» создан специально для начинающего или небольшого бизнеса, когда еще нет отдельного бюджета на поддержание ИТ-инфраструктуры, но она уже нуждается в профессиональном обслуживании.

Особенности:

- бесплатная диагностика компьютеров;
- заявки фиксируются в системе учета в течение месяца, после чего по итогам выставляется счет;
- счет выставляется только по заявкам с положительным результатом;
- счет сопровождается протоколом заявок, в котором указано время и стоимость заявок;
- обязательное согласование объема и стоимости перед началом работ;
- стоимость обслуживания ниже, чем, если нанимать сотрудника;
- при нетиповых работах тарифицируется фактическое время, без округлений;
- оплата по факту один раз в месяц.

Стоимость

Вызов специалиста	1 000 KZT
Типовые работы	См. раздел «Типовые работы» на стр. 6
Нетиповые работы	2 000 KZT в час

Business

Этот тарифный план предназначен для стабильного бизнеса с утвержденным бюджетом на поддержание ИТ. Основная идея — вы платите не за операции специалистов, а за гарантию работы компьютеров и сети.

Особенности:

- еженедельные плановые выезды;
- бесплатный закуп оборудования, программного обеспечения и услуг;
- счета выставляются один раз в месяц по фактическому количеству компьютеров;
- ежемесячно по эл. почте отправляется протокол заявок;
- стоимость обслуживания ниже, чем, если нанимать сотрудника;
- оплата один раз в месяц.

Стоимость

Рабочая станция (компьютер)	6 000 KZT в месяц
-----------------------------	-------------------

Сервер	12 000 KZT в месяц
--------	--------------------

Enterprise

Тарифный план «Enterprise» ориентирован на организации с большим парком компьютеров. В данном случае клиент «арендует» специалиста. Такая схема работы также может быть интересна компаниям, которые хотят вывести сотрудников непрофильных отделов за штат (так называемый out-staffing).

Особенности:

- специалист находится на территории клиента;
- специалист выполняет заявки пользователей на месте;
- обслуживание происходит непрерывно — специалисты взаимозаменяют друг друга (нет отпусков, больничных, отгулов и т. д.);
- возможность временно привлечь специалиста (например, на 5 дней во время переезда);
- счета выставляются один раз в месяц по фактически отработанному времени;
- оплата один раз в месяц.

Стоимость

Рабочее время	8 000 KZT в день
---------------	------------------

Выходные, праздники	3 000 KZT в час
---------------------	-----------------

Ночное время	4 000 KZT в час
--------------	-----------------

Сравнительная таблица

Чтобы было легче принять решение по тарифному плану, воспользуйтесь сравнительной таблицей.

	<i>Home</i>	<i>Start-up</i>	<i>Business</i>	<i>Enterprise</i>
Описание	Разовые услуги без договора	Почасовое обслуживание по договору	Абонентское обслуживание	Аренда специалиста
Портрет клиента	Физическое лицо или индивидуальный предприниматель	Начинающая компания или филиал крупной сети	Зрелая компания, активно использующая аутсорсинг	Крупная организация, снижающая издержки с помощью аутстаффинга
Масштаб	1 компьютер	2–5 компьютеров	6–30 компьютеров	свыше 30 компьютеров
Преимущества	<ul style="list-style-type: none"> — предсказуемая цена в случае типовых работ; — нет зависимости от одной компании; — не нужно подписывать договор. 	<ul style="list-style-type: none"> — предсказуемая цена в случае типовых работ; — взаимоотношения регулируются договором; — часть заявок решается удаленно. 	<ul style="list-style-type: none"> — предсказуемая стоимость обслуживания, легко планировать бюджет; — количество заявок не влияет на стоимость; — специалисты осуществляют плановые выезды; — взаимоотношения регулируются договором; — часть заявок решается удаленно; — специальные скидки (см. «Скидки»); — привилегии корпоративного клиента. 	<ul style="list-style-type: none"> — предсказуемая стоимость обслуживания, легко планировать бюджет; — количество заявок не влияет на стоимость; — взаимоотношения регулируются договором; — заявки решаются оперативно.
Тарификация	Типовые работы — согласно списку Нетиповые работы — время	Типовые работы — согласно списку Нетиповые работы — время	Количество компьютеров Количество серверов	Время задействованного специалиста (-ов)
Оплата	По факту	Ежемесячно	Ежемесячно	Ежемесячно
Цена	См. раздел «Типовые работы» Нетиповые работы — 2 000 KZT в час	См. раздел «Типовые работы» Нетиповые работы — 2 000 KZT в час	6 000 KZT за 1 компьютер в месяц 12 000 KZT за 1 сервер в месяц	8 000 KZT в день — рабочее время 3 000 KZT в час — выходные, праздники 4 000 KZT в час — ночное время

Скидки

Предусмотрены скидки при выполнении нижеперечисленных условий. При выполнении нескольких условий, общая скидка суммируется.

Скидка по предоплате

за 3 месяца	2,5 %
за 6 месяцев	5,0 %
за 9 месяцев	7,5 %
за 12 месяцев	10,0 %

Скидка по количеству компьютеров в тарифном плане «Business»

свыше 10 компьютеров	5 %
свыше 20 компьютеров	10 %
свыше 30 компьютеров	15 %

Скидка образовательным организациям

Организациям, деятельность которых направлена на развитие потенциала и возможностей человека, предоставляется индивидуальная скидка не менее 5%. Решение о скидке и ее размере принимается руководством компании.

Примерами таких организаций могут служить школы, ВУЗы, учебные и тренинг-центры.

Типовые работы

Код	Наименование работ	Норма времени	Цена, тенге
0001	Вызов специалиста (в пределах города)	1:00	1000
0002	Диагностика компьютера	1:00	0
0101	Восстановление данных с жесткого диска		договорная
0102	Восстановление данных с накопителя Flash		договорная
1000	Компьютеры ¹		
1100	Рабочие станции		
1101	Поиск и устранение неисправностей рабочей станции		2000 в час
1110	Программное обеспечение		
1111	Первоначальная установка или переустановка рабочего места ²	1:30	3000
1112	Переустановка рабочего места с сохранением данных	2:30	5000
1113	Первоначальная установка или переустановка Windows (2000, XP, Vista, Seven)	1:30	3000
1114	Переустановка Windows с сохранением данных	2:30	5000
1121	Установка и настройка Office (2003, 2007)	0:30	1000
1122	Установка и настройка антивируса (NOD32, Kaspersky, Dr. Web и т. д.)	0:15	500
1123	Установка и настройка архиватора (WinRAR, WinZip, Power Archiver и т. д.)	0:15	500
1124	Установка и настройка просмотрщиков (ACDSee, IrfanView и т. д.)	0:15	500
1125	Установка и настройка медиаплеера (WMP, WinAMP, KM, GOM, AIMP и т. д.)	0:15	500
1126	Установка и настройка программы записи дисков (Nero, Media Creator и т. д.)	0:15	500
1127	Установка и настройка электронного словаря (Lingvo, Promt, TransLite и т. д.)	0:30	1000
1128	Установка и настройка интернет-пейджера (QIP, ICQ, MSN, Google Talk, Skype и т. д.)	0:15	500
1140	Графика, видео, аудио		
1141	Установка пакета Adobe Creative Suite	1:30	3000
1142	Установка редактора растровой графики Adobe Photoshop	0:15	500
1143	Установка редактора фотоматериалов Adobe Photoshop Lightroom	0:15	500
1144	Установка издательской системы Adobe InDesign	0:15	500
1145	Установка редактора мультимедиа и анимации Adobe Flash Professional	0:15	500
1146	Установка текстового редактора Adobe Acrobat Professional	0:15	500
1147	Установка веб-редактора Adobe Dreamweaver	0:15	500
1148	Установка программы нелинейного монтажа Adobe Premiere, Encore	0:15	500
1149	Установка программы спецэффектов Adobe AfterEffects	0:15	500
1150	Установка звукового редактора Adobe Audition	0:15	500
1151	Установка программы трехмерного моделирования Autodesk 3D Studio MAX	0:15	500
1152	Установка системы проектирования Autodesk AutoCAD	0:15	500
1153	Установка программы оптического распознавания текста ABBYY FineReader	0:15	500
1154	Установка редактора векторной графики CorelDRAW	0:15	500
1160	Аппаратное обеспечение		
1161	Установка или замена блока питания	0:15	500
1162	Установка или замена жесткого диска (HDD)	0:15	500

¹ Указанные цены не включают стоимость самого программного обеспечения, оно оплачивается отдельно.

² Рабочее место включает в себя установку Windows и программного обеспечения из пп. 1121—1128.

1163	Установка или замена оперативной памяти (RAM)	0:15	500
1164	Установка или замена привода CD, DVD, BD	0:15	500
1165	Установка или замена видео-карты	0:15	500
1166	Установка или замена сетевой карты	0:15	500
1167	Установка или замена материнской платы	0:30	1000
1168	Установка или замена процессора	0:15	500
1169	Установка или замена накопителя гибких дисков (FDD)	0:15	500
1170	Установка или замена периферийной карты PCI	0:15	500
1200	Серверы		
1201	Поиск и устранение неисправностей сервера		4000 в час
1210	Серверы на платформе Windows		
1211	Первоначальная установка или переустановка Windows (2000, 2003, 2008)	2:00	8000
1212	Первоначальная установка или переустановка кластера Windows (2000, 2003, 2008)	6:00	24000
1221	Установка и предварительная настройка сервера баз данных (Microsoft SQL Server)	2:00	8000
1250	Серверы на платформе Linux		
1251	Первоначальная установка или переустановка Linux (Ubuntu, Red Hat, Mandriva и т. д.)	2:00	8000
1261	Установка и предварительная настройка сервера баз данных (MySQL)	2:00	8000
1290	Аппаратное обеспечение		
1291	Первоначальная установка и настройка серверного оборудования	2:00	8000
1292	Установка и настройка RAID-массива	1:00	4000
1293	Установка и настройка ленточного накопителя (стример)	0:30	2000
1294	Настройка удаленного управления Out-of-Band Management	2:00	8000
2000	Сети и телефония		
2100	Сеть		
2110	Активная часть		
2111	Установка коммутатора (hub, switch)	0:15	500
2112	Установка и настройка управляемого коммутатора (manageable switch)	1:00	2000
2113	Установка и настройка интеллектуального коммутатора (Layer 3 switch)	6:00	12000
2121	Установка и настройка беспроводной точки доступа (WiFi access point)	1:00	2000
2150	Пассивная часть		
2151	Проектирование и монтаж сети		договорная
2200	Телефонная станция		
2201	Установка и настройка телефонного аппарата	0:05	200
2202	Установка и настройка факсимильного аппарата	0:10	500
2211	Первоначальная установка и настройка телефонной станции Panasonic	12:00	24000
2212	Конфигурирование телефонной станции Panasonic		2000 в час
2300	Компьютерная телефония		
2301	Настройка IP-телефона	0:30	1000
2311	Первоначальная установка и настройка IP-ATC Asterisk	16:00	32000
2312	Конфигурирование IP-ATC Asterisk		2000 в час
3000	Интернет и электронная почта		

3100 Клиент			
3101	Подключение к интернету через ADSL (Megaline, Ducat, Bazis) ³	1:00	2000
3111	Установка и настройка соединения ADSL (Megaline, Ducat, Bazis)	1:00	2000
3112	Установка и настройка соединения Dial-up	1:00	2000
3113	Установка и настройка соединения GPRS/EDGE	2:00	4000
3121	Настройка почтового клиента (Outlook, Outlook Express, The Bat)	1:00	2000
3200 Сервер			
3201	Установка и настройка сервера эл. почты (Microsoft Exchange Server, MDaemon и т. д.)	2:00	8000
3202	Установка и настройка сетевого экрана (Microsoft ISA Server, Kerio WinRoute и т. д.)	2:00	8000
3203	Установка и предварительная настройка веб-сервера (IIS + ASP)	1:00	4000
3211	Установка и настройка сервера эл. почты (SendMail)	2:00	8000
3212	Установка и настройка сетевого экрана (Squid)	2:00	8000
3213	Установка и предварительная настройка веб-сервера (Apache + PHP)	1:00	4000
3300 Сайт			
3301	Регистрация домена	0:30	4500
3311	Разработка сайта		от 100000
3320 Поддержка сайта			
3321	Добавление страницы	6:00—72:00	600—2400
3321	Изменение страницы (только текст)	6:00—72:00	300—1200
3321	Изменение страницы (текст и графика)	6:00—72:00	450—1800
3321	Удаление страницы	6:00—72:00	75—300
4000 Периферия			
4001	Установка и настройка МФУ, включая краткий инструктаж	0:30	1000
4002	Установка и настройка принтера, включая краткий инструктаж	0:15	500
4003	Установка и настройка сканера, включая краткий инструктаж	0:15	500
4004	Установка и настройка проектора, включая краткий инструктаж	0:15	500
4005	Установка и настройка цифровой фотокамеры, включая краткий инструктаж	0:30	1000
4006	Установка и настройка источника бесперебойного питания (UPS)	0:15	500
4011	Заправка картриджей (без учета стоимости тонера)	0:30	1000
5000 Автоматизация предприятия			
5100 Бухгалтерия и налоговая отчетность			
5101	Установка и настройка программы бухучета 1С:Бухгалтерия (типовая конфигурация)	1:00	2000
5102	Обновление программы бухучета 1С:Бухгалтерия, включая регламентные отчеты	0:30	1000
5121	Установка и настройка налоговой программы СОНО	1:00	2000
5122	Обновление налоговой программы СОНО	0:30	1000
5200 Корпоративный портал			
5201	Установка и предварительная настройка портала Microsoft SharePoint	8:00	32000
5300 CRM — система управления отношениями с клиентами			
5301	Установка и предварительная настройка Microsoft Dynamics CRM	16:00	64000
5400 Разработка программного обеспечения			
5401	Разработка программного обеспечения		договорная

³ Включает подачу заявки, выбор оптимального тарифного плана, координация обмена документами.

6000 Закуп⁴

6100 Оборудование			
6101	Закуп компьютера	1:00	2000
6102	Закуп ноутбука	1:00	2000
6103	Закуп принтера	1:00	2000
6104	Закуп сканера	1:00	2000
6105	Закуп модема	1:00	2000
6106	Закуп сетевого оборудования	1:00	2000
6107	Закуп комплектующих	1:00	2000
6200 Программное обеспечение			
6201	Закуп программного обеспечения	1:00	2000
6900 Прочее			
6901	Сервисное сопровождение по гарантийным и негарантийным случаям ⁵	1:00	2000
6991	Организация переезда		договорная

⁴ Закуп включает в себя поиск, подбор, координацию оплаты и доставку.

⁵ Включает транспортировку, общение с сервисным центром и доставку. Не включает стоимость ремонта и запчастей.